

RSUD Majenang Luncurkan Aplikasi SIAP MATA

CILACAP – Sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, RSUD Majenang melaksanakan *launching* SIAP MATA (Sistem Informasi Antrean Pendaftaran, Tempat Tidur dan Aduan Masyarakat). Ditandai dengan pemukulan gong dan penandatanganan kesepakatan bersama, *launching* SIAP MATA dilaksanakan di aula RSUD Majenang oleh Bupati Cilacap Tatto Suwanto Pamuji, Jumat (11/6).

Aplikasi SIAP MATA diluncurkan sebagai upaya percepatan dan kemudahan akses pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Direktur RSUD Majenang dr. Reza Prima Muharama dalam paparannya menyampaikan, dengan SIAP MATA diharapkan akan meningkatkan *index* kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Majenang.

“Dengan aplikasi *online* ini saya berharap *index* kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Majenang bisa meningkat, karena waktu pelayanan semakin cepat mulai dari pendaftaran pasien sampai ke penerimaan obat,” papar dr. Reza PM.

Lebih lanjut dipaparkan dalam aplikasi SIAP MATA ini *user* juga dapat melihat informasi mengenai ketersediaan tempat tidur secara cepat dan tepat, selain itu disediakan pula menu untuk mengirimkan saran dan aduan masyarakat yang nantinya dapat digunakan oleh manajemen sebagai bahan pengambilan keputusan dan perbaikan pelayanan.

Bupati Cilacap menyambut baik dengan diluncurkannya aplikasi SIAP MATA ini seraya berharap pelayanan di RSUD Majenang berubah lebih baik dan bisa menjadi RSUD terbaik di Kabupaten Cilacap.

Bupati juga meminta agar aduan yang masuk baik melalui kotak aduan atau aplikasi *online* untuk dibaca dan secepatnya

ditindak lanjuti.

“Saya berharap dengan diluncurkannya aplikasi ini pelayanan di RSUD Majenang akan menjadi semakin baik, dan saya meminta agar laporan dari masyarakat baik tertulis maupun *online* untuk bisa dibaca karena itu penting. Kalau tidak ditanggapi laporkan ke Bupati,” kata Bupati Cilacap Tatto S. Pamuji.